

Kleve im November 2002

Wir, die Firma SPECTRO Analytical Instruments mit Sitz in Kleve am Niederrhein, betreiben seit 2000 ein Total Quality Managementsystem. Im Zuge der kontinuierlichen Verbesserung unseres QMS haben wir uns im Sommer 2001 nach einer für uns geeigneten Dokumentationssoftware umgesehen. Aus diversen Produkten/Anbietern haben wir uns für den Auto-Q-Manager der Firma ACE in Grünstadt entschieden.

Die Entscheidung fiel zugunsten der Firma ACE aufgrund des guten Preis- Leistungsverhältnisses sowie der uneingeschränkten Nutzung der Software ohne zusätzliche Lizenzvergaben. Die Software lässt sich relativ einfach und verständlich handhaben und der Benutzer benötigt lediglich die üblichen MS-Office Kenntnisse.

Unsere bereits bestehende QM-Dokumentation - hauptsächlich Word- und Visio-Dateien - ließ sich schnell und auf unkomplizierte Weise in den AQM einfügen. Auch die in der neuen ISO 9001:2000 geforderte Prozessorientierung lässt sich mit dem AQM unproblematisch realisieren.

Des weiteren bietet die Software für die Auditoren den Vorteil des Normeneditors, da die Normforderungen in einer Matrix dargestellt werden und aufgeführt wird, in welchem Prozess/en sie beschrieben sind.

Auch den Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001 in Bezug auf den Punkt 4.2.3 Lenkung von Daten und Dokumenten wird die Software vollkommen gerecht. Für die Freigabe von Dokumenten werden keine langen Unterschriftenlisten mehr benötigt. Über die Software können Bearbeitungsrechte vergeben werden, sodass festgelegt ist, wer bearbeitet, prüft und letztendlich freigeben darf. Sämtliche Vorgänge werden über eine LOG-Datei festgehalten. Darüber hinaus wird die Arbeit zusätzlich durch eine automatische Revisionsverfolgung der einzelnen Dokumente erleichtert.

Die Mitarbeiter werden über einen E-Mail Verteiler über die Änderungen der letzten Freigabe informiert. In der E-Mail sind die entsprechenden URL-Links angegeben und der Mitarbeiter kann sich direkt den geänderten Prozess ansehen. Nach erfolgter Freigabe steht die Dokumentation den Mitarbeitern direkt als HTML-Version zur Verfügung.

Für die Firma SPECTRO hat sich die Anschaffung des Auto-Q-Managers rentiert. Wir haben was den Änderungsaufwand, hier ist die Bereitstellungszeit der neuen oder geänderten Prozesse für die Mitarbeiter gemeint, eine enorme Zeitersparnis erreicht. Zusätzliche Features, wie z. B. die LOG – Dateien oder die automatisierte Revisionsverfolgung, erleichtern die Verwaltung der Dokumentation zusätzlich, bzw. unterstützen direkt bei der Erfüllung von Normenforderungen.

Ein Kritikpunkt ist jedoch die Eingrenzung von Zugriffsberechtigungen auf bestimmte vertrauliche QM-Dokumente auf der Leseseite der Mitarbeiter, die die Software im Moment nicht leistet. Hier sind z.B. Arbeits- und Prüfanweisungen gemeint, die nur einem bestimmten Personenkreis zugänglich gemacht werden dürfen. Ein solcher Schutz von besonderen Dokumenten muss derzeit lokal von der eigenen EDV vorgenommen werden. Hier wäre eine eigene Lösung von Seiten der Software wünschenswert.

Die Zusammenarbeit mit der Firma ACE hat vom ersten Kontakt bis zum heutigen Tage hervorragend funktioniert. Hervorzuheben ist hierbei besonders der kompetente ACE-Support, als Teil unseres Wartungsvertrages. Dieser bietet uns zu einem ausgesprochen günstigen Preis schnelle Hilfe bei evtl. Problemen und garantiert uns regelmäßige Updates, so dass auch in Zukunft ein zeitgemäßes Arbeiten garantiert ist.

W. Schoemakers
Qualitätsmanager
SPECTRO ANALYTICAL INSTRUMENTS GmbH

SPECTRO ANALYTICAL INSTRUMENTS GmbH & Co. KG • Boshstrasse 10 • 47533 Kleve • GERMANY
Tel.: +49/(0)2821-892-0 • Fax: +49/(0)2821-892-2200 • www.spectro-ai.com • info@spectro-ai.com